

## **PROPOSTA COMUNICACIÓ LABORATORI IDEES JORNADES SERVEIS SOCIALS 2012**

### **1.- Com neix el laboratori d'idees**

La idea de la creació del Laboratori d'Idees sorgeix de la necessitat que els educadors/es del Consorci de Benestar Social de la Selva tenen de compartir l'àmbit del treball comunitari. Es tracta de contrastar els projectes existents dels diferents municipis, valorar les circumstàncies i necessitats que varen motivar la seva implementació i, a més, avaluar el recorregut de la seva aplicació.

Per altra banda, el Laboratori té també un contingut creatiu que pretén recollir necessitats compartides i fer propostes, que es puguin aplicar a les particularitats de cada municipi.

A més, l'aprovació de la Llei 12/2007 de serveis socials i el consegüent increment del nombre d'educadors/es en la plantilla del Consorci, va permetre dotar de més tècnics de l'educació social a la comarca (s'ha passat de 8 a 12 educadors/es) que tenen com a una de les seves funcions el treball comunitari. És en el marc d'aquesta aposta per part de l'organització que es comença a gestar la idea de crear un espai comú i creatiu des del qual dissenyar projectes.

Després de l'aprovació de la proposta per part del Consorci a principi de l'any 2010, s'acorda que el Laboratori d'Idees es durà a terme un cop al mes en un municipi diferent en cada sessió.

### **2.- Què és el laboratori?**

És un espai mensual de reflexió professional dels educadors i de les educadores socials. Segons la temàtica i/o els projectes també s'incorporen les treballadores socials i altres professionals interns o externs.

El Laboratori és també un espai on prendre distància de la feina del dia a dia, sovint marcada en aquests moments de crisi per la necessitat de donar respostes immediates i per l'augment de la demanda assistencial.

En aquest context el Laboratori d'idees es una mena d'oasi, on es treballa per donar resposta als problemes i conflictes socials des de la creativitat i la innovació.

### 3. Què fem?

- **Elaboració** de projectes que donin resposta a les necessitats a la comarca. Intentem explorar propostes i projectes des de la creativitat i la innovació. Alguns dels projectes que han nascut del Laboratori són:

**Beques de menjador:** És un tema que s'ha anat treballant durant aquests anys al Laboratori d'Idees i ha estat vinculat als diferents períodes de convocatòria de les sol·licituds de beques ordinàries i d'urgència.

**Protocol d'Absentisme escolar:** A partir dels protocols d'alguns municipis s'ha creat un document marc per a tota la comarca de la Selva que serveix per donar resposta als casos d'absentisme escolar. Cada equip tècnic de l'SBAS l'adapta a les característiques i necessitats del seu municipi..

**Escoles Taller:** Davant la notícia apareguda en els mitjans de comunicació de la desaparició de les Escoles Taller, els tècnics van estar reflexionant sobre el tema i es va decidir recollir les iniciatives que s'estaven prenent a favor de la seva continuïtat.

**Ajuts municipals:** En petit grup es va acabar de donar forma i actualitzar el vigent protocol d'ajuts municipals per adequar-lo a les necessitats de cada territori i s'han elaborat uns exemples pràctics per tal de mostrar-ne la seva aplicació.

**Mapa de recursos:** Des del primer laboratori es veu la necessitat de comptar amb un mapa de recursos de la comarca, tot i que es desestima ja que des del PLIS del Consorci ja s'està assumint aquest encàrrec. El mes d'abril una tècnica del PLIS va participar en la sessió explicant als tècnics els diferents objectius i fases del seu projecte. A mesura que el PLIS vagi confeccionant el mapa de recursos, ho aniran traspasant als diferents equips de primària.

**Servei d'Informació Mediadora (SIM):** A l'abril 2010 sorgeix la idea de crear el projecte d'un servei de mediació que doni resposta als ciutadans de la comarca de la Selva. Aquest servei ja existeix a Santa Coloma de Farners, però només atén als seus habitants. En aquests moments, es va passar informació al grup del concepte de mediació i es va informar que es faria una visita al Servei de Mediació de Catalunya. Al maig es va confeccionar un qüestionari amb l'objectiu de detectar si hi havia casos atesos pels SBAS que serien susceptibles d'una mediació. Al mes de juny es va fer una trobada amb el gerent del Consorci per tal de presentar el projecte i valorar-ne la viabilitat. Des de la institució es va veure positivament aquesta iniciativa. Al setembre es va passar una

proposta del qüestionari al coordinador de primària per, posteriorment, adreçar-lo tots els tècnics dels diferents SBAS i fer un buidatge que serveixi per avalar la necessitat del servei d'informació mediatora. A l'octubre es va informar que es procediria a elaborar el projecte per escrit ja que l'equip directiu estava obert a la proposta de creació de SIM. Finalment, s'atura el projecte de la creació del SIM per falta de pressupost.

**Formació en la Declaració de la Renta:** Sorgeix la necessitat de comptar amb una formació en la lectura i interpretació de les declaracions de la renda i es proposa des del Laboratori que es realitzi una jornada formativa.

**Propostes de millora SEAIA-SBAS:** Es va fer una recollida d'informació de tots els participants en el Laboratori amb l'objectiu d'elaborar un document que reculli propostes destinades a millorar el treball entre el SEAIA La Selva i els diferents SBAS.

Es va redactar un document que es va aprovar en el plenari del mes de juliol i es va presentar al SEAIA per tal que els tècnics el revisin i en facin una devolutiva. Al mes de desembre, el coordinador del SEAIA Selva va participar en el laboratori per concretar més els aspectes a treballar entre el seu servei i primària. Aquest tema es continua treballant a través d'un grup de treball on participen tècnics de l'SBAS i tècnics de l SEAIA.

**Protocol de maltractament infantil:** Al mes de juliol passat es va fer una revisió del protocol de maltractament infantil vigent en funció de la recent estrenada Llei d'Infància i van sorgir un sèrie de dubtes i qüestions que incideixen directament en la pràctica diària dels tècnics de l'SBAS. Al mes de setembre es van treballar i resoldre aquests dubtes després de revisar la legislació actual.

**Sessió de treball amb els coordinadors de SEAIA i SBAS:** El coordinador del SEAIA Selva va realitzar una exposició sobre l'aplicació pràctica d'alguns aspectes de la nova Llei d'Infància, fent èmfasi en les competències dels tècnics de l'SBAS en matèria d'infància i adolescència en risc. En aquest cas, es va clarificar els diferents tipus de casos dins del SEAIA (tutelats, d'estudi, amb compromís socioeducatiu i en assessorament), així com el circuit d'urgència a dur a terme en casos de desemparament.

Per últim, juntament amb el coordinador de l'SBAS, es va presentar el Projecte "Cases d'Infants", concretament com s'ha de realitzar el circuit de derivació d'un cas a aquest tipus de servei. En el mes de desembre passat es va realitzar una visita a les instal·lacions de la Casa d'Infants de Santa Coloma de Farners.

**Experiències amb les TIC aplicades als Serveis Socials:** És un projecte per reflexionar i fer propostes sobre l'ús de les xarxes socials i les TIC per aplicar-les als Serveis Socials. Actualment s'ha començat a dos municipis amb la idea d'anar-ho implementant a tota la comarca.

**Projecte “Parada a boxes”**: Al mes novembre passat es va començar a treballar en petit grup aquest projecte amb l'objectiu de crear un espai de descans i reflexió tant individual com grupal, on el centre d'interès fos tenir cura d'un mateix i del grup, aprofitant les habilitats i formacions que tenen alguns tècnics de l'àrea de Benestar Social del CBSS. S'han fet unes tres sessions dins el marc de la reunió general mensual que tenim tots els tècnics de l'SBAS.

**Projecte “Artteràpia”**: S'està elaborant un projecte d'artteràpia per a menors en situació de risc social. En pròximes sessions del Laboratori es treballarà i es concretarà amb més detall aquest projecte.

**Projecte “Carmanyola”**: Es va presentar aquest projecte elaborat a Maçanet de la Selva amb l'objectiu de disminuir els casos d'absentisme derivats del fet de viure lluny del centre educatiu i de no gaudir de beca de menjador, amb el requisit previ d'haver-la sol·licitat. Es proposa habilitar un espai dins del centre educatiu, separat del menjador, en el qual un grup d'uns 10-12 alumnes portarien una carmanyola amb el seu dinar. Aquest projecte es pretén implementar de cares a l'any 2011 en els pobles on hi hagi urbanitzacions amb aquesta problemàtica. En aquests moments funciona a Maçanet i a Riudarenes.

- **Debats** sobre temes actuals i reflexions sobre la nostra professió Es tracta de reflexió teòrica però que té una traducció a la pràctica.
- **Consensuar** protocols comarcals i compartir projectes municipals
- **Compartir** experiències i projectes amb educadors i treballadors socials de la resta de Catalunya. La nostra intenció és compartir l'experiència del Laboratori mitjançant les TIC i les xarxes socials (bloc, twitter, etc.) .

### **3.- Com ho fem?**

El Laboratori d'idees es convoca el tercer dimarts de cada mes de 8 a 15h. Aquest és l'espai de reunió i treball presencial, tot i que els projectes i les accions es continuen treballant, quan cal, al llarg del mes de forma virtual i en altres espais.

El Laboratori s'ubica cada mes en un poble de la comarca de la Selva diferent, de forma rotativa. L'educador referent d'aquell poble és l'encarregat de dinamitzar i coordinar la sessió. Aquest funcionament (el treballar fora del despatx, en un entorn diferent a l'habitual, amb una estructura de funcionament diferent i amb una professional que dinamitza la sessió i que canvia en cada Laboratori) facilita el poder prendre distància i crear propostes des de la imaginació, la innovació, la reflexió.

### **4- Valoració**

En aquests dos anys d'experiència del Laboratori la valoració és molt positiva per tots els tècnics que hi ha participat i que hi participen.

Aquest espai suposa una millora qualitativa en el treball educatiu en les diferents SBAS de la comarca.

En el context actual de crisi on les intervencions estan centrades en l'atenció individual i amb un cert gir cap a la beneficiència, fa més necessari que mai, disposar d'un espai de reflexió, de creació i d'intercanvi de pràctiques professionals que permetin consensuar protocols d'intervenció i que donin respostes col·lectives, creatives i diferents a les problemàtiques que ens plantegen les famílies i als nous reptes als que s'enfronta la professió.

Aquestes intervencions, adaptades a les diferents realitats municipals, han de possibilitar avançar en la línia de la coherència i qualitat dels serveis socials.

El Laboratori d'idees ha permès donar resposta a aquestes necessitats recuperant i ampliant de manera significativa l'espai d'intercanvi i reflexió tècnica i alhora d'acció professional en els territoris.