

III  
CONGRÉS de  
SERVEIS  
SOCIALS  
BÀSICS



# Programa

**17 i 18 d'octubre de 2018**

**La Farga Congress**

L'Hospitalet de Llobregat

## Dia 17 d'octubre

**08.00h** Acollida i recepció/acreditacions

### **09.00h Inauguració institucional**

- **Isabel Morales**, comissionada IIICSSB
- **Conchita Peña**, degana del Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya (TSCAT).
- **Guillermo Mattioli**, degà del Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya (COPC).
- **M. Rosa Monreal**, presidenta del Col·legi d'Educadores i Educadors Socials de Catalunya (CEESC).
- **Rosa Rodríguez**, presidenta del Col·legi de Pedagogs de Catalunya (COPEC).
- **Jesús Husillos**, tinent d'Alcaldia i Regidor de Benestar Social de l'Ajuntament de L' Hospitalet.
- **Laura Martínez**, diputada de Salut Pública i Consum de la Diputació de Barcelona.
- **Laia Ortiz**, tinenta d'Alcaldesa de Drets Socials de l'Ajuntament de Barcelona.
- **Francesc Iglesias**, secretari d'Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya.

## Conferència inaugural

**17/10/18 - 10h**

**10.00h** **Itziar González Virós** arquitecta, urbanista i activista en moviments socials **“Institució i Serveis Socials: violència i empatia”**

Presentació a càrrec de **Conchita Peña**, degana del TSCAT.

**11.30h** Pausa cafè

## Espai 1

17/10/18 - 12h

### Eix 1. Taula: Transformació del vincle en l'acompanyament professional

- **Pep Vilajoana**, psicòleg i consultor. President de la Fundació Congrés Català de Salut Mental. **“L’aparició i recerca de triangles en la relació assistencial”**
- **Chus Rodriguez**, treballadora social. Equips Bàsics d’Atenció Social de l’Ajuntament de Vilanova i la Geltrú. **“La construcción del vínculo desde la matriz grupal”**
- **Josefa Cardona**, professora de Treball Social de la UIB. Subdirectora del laboratori de Mediació resolució de conflictes i orientació familiar de la UIB. **“Generación y co-evolución de la alianza terapèutica desde el Trabajo social relacional”**

Modera: **Lourdes Aramburu**

## Espai 2

17/10/18 - 12h

### Eix 2. Taula: El treball comunitari: punt de trobada entre els professionals i la ciutadania

- **Ferran Cortès**, treballador social. Professor de treball social comunitari a la Universitat de Barcelona. **“Cal fer treball comunitari des dels serveis socials bàsics?”**
- **Francina Planas**, treballadora social. Vincle. Co-coordinadora Comissió Treball Social Comunitari del TSCAT. **“Clars-Obscurs en la intervenció comunitària des dels serveis socials bàsics”**
- **Roger López**, sociòleg i tècnic de l’ Equip d’Inclusió i Atenció a la Comunitat del Consell Comarcal de l’Alt Empordà. **“+60 Alt Empordà. Propostes per a un envelliment actiu”** (Comunicació).
- **Sera Sánchez**, educador social, tècnic del PDC #itutambé. Consell Comarcal de La Selva. **“Oasi o miratge? El projecte comunitari #itutambé a les urbanitzacions de La Selva”** (Comunicació).

Modera: **Martí Moliné**

### Eix 3. Taula: El treball en xarxa. La xarxa de serveis

- **Arantza Rodríguez**, treballadora social. Coordinadora de projectes i treball en xarxa, Serveis Socials de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú. **“El treball en xarxa: tan indispensable com in-dispensable?”**
- **José R. Ubieta**, psicòleg. IMSS Ajuntament de Barcelona. Membre comitè tècnic Programa Interxarxes. **“Somos lo que conectamos: redes y enredos”**
- **Bet Bàrbara**, treballadora social. Equip Directiu del Servei d'Acció Comunitària de l'Aj. Barcelona. **“Del treball en xarxa al treball col·lectiu”**
- **Mònica Carrilero**, treballadora social. Tècnica Àrea Incidència Política de la Federació Salut Mental Catalunya. **“Les Taules de Salut Mental com a mètode de treball en Xarxa”**

Modera: **Jordi Bautista**

### Eix 1. Comunicacions: La fortalesa del professional al servei de les persones

- **Roger Barrachina** i **Alfonso Palencia**, educadors socials SSB. Ajuntament de L'Hospitalet. **“El saber de la persona VS la incompetència del professional”**
- **Lídia Box**, treballadora social. Consorci de Benestar Social Gironès-Salt. **“La mirada sistèmica en la pràctica dels serveis socials”**
- **Irene Granados**, educadora Social. Serveis Socials Ajuntament de Vilafranca. **“Fem Família”**
- **Lores López**, advocada, experta en gènere. Consultora referent del projecte a L'H. **“DONES MENTORES, Mentoring social amb perspectiva de gènere”**

Modera: **Lucia Guerrero**

**14.00h** Pausa

## Espai 1

17/10/18 - 16h

### Eix 2. Taula: Els moviments socials en defensa dels drets de les persones

- **Lucia Delgado**, portaveu PAH Barcelona. **“L’assessorament col·lectiu: una eina transformadora que posa al centre les persones”**
- **Manoli Garcia i Antonia Amador**, grup de dones del barri de Sant Roc -Badalona-. **“Ciutadanes en xarxa per la millora del barri de Sant Roc”**
- **Cristina Seoane**, psicòloga clínica. Voluntària de l’Associació Dret a Morir Dignament. **“Dret a morir dignament”**
- **Carlos Gallego**, ex membre del Consell Nacional de la Infància i l’adolescència -CNIAC- i del Consell de Rubí. **“L’espai de participació dels infants i adolescents: els consells”**

Modera: **Jose Fernández**

## Espai 2

17/10/18 - 16h

### Eix 1. Taula: La responsabilitat ètica en la pràctica

- **M. Concepció Torres**, doctora en pedagogia. Responsable dels estudis de pedagogia de la URV. Presidenta de la comissió de Deontologia del COPEC. **“Ètica i codi deontològic, una necessitat avui”**
- **Elisa Abellán**, treballadora social. Presidenta del Consell de Deontologia Professional del TSCAT, Vocal del Comitè d’Ètica de Serveis Socials de la Generalitat i vocal del Comitè de Bioètica del Grup Pere Mata. **“Complementarietat i diferències entre els diferents òrgans de reflexió ètica on participen els TS”**
- **Laia Rosich**, psicòloga. Experta en l’abordatge de les violències masclistes. Vicedegana del COPC. **“Dilemes al voltant de la intervenció en violència masclista: criatures, informes i treball en xarxa”**
- **Joan Dueñas**, educador social. Membre del Comitè d’Ètica del CEESC i representant del CEESC a la Comisión de Ética y Deontología del Consejo General de Colegios de Educadoras y Educadores Sociales. **“Respectar i mantenir la llibertat de les persones adultes en les seves decisions”**

Modera: **Montserrat Juanpere**

### Eix 3. Taula: La relació dels Serveis Socials Bàsics amb altres serveis.

- **Cristina Páez**, treballadora social. Autora del llibre “Alas de Papel”. **“Gestió de les transferències relacionals entre serveis”**
- **Àngel Casajús**, doctor en Pedagogia. Cap del Departament d'Orientació a l'IES Sant Andreu. Membre de la Junta de Govern del COPEC. **“L'Escola i els Serveis Socials. Una relació simbiòtica? El treball en xarxa de l'escola i serveis socials”**.
- **Josefina Borràs**, psicòloga. CSMIJ Horta-Guinardó i Coordinadora Projecte Interxarxes. **“Construint vincles professionals: l'experiència d'Interxarxes 2000-2018”**
- **Carme Castells**, treballadora social de Salut primària. Alt Pirineu i Aran. Membre de la Comissió de Salut del TSCAT. **“La persona al centre de les relacions entre salut AP i serveis socials”**

Modera: **Rosa M. Ferrer**

### Eix 3. Comunicacions: La coresponsabilitat dels serveis.

- **Ramona Torrens**, treballadora social. Docent del Departament d'Antropologia, Filosofia i Treball Social de la URV. **“Un encaix de legitimitats. Experiència de Treball en Xarxa centrada en la persona/família”**
- **Lucia Guerrero**, treballadora social. Unitat Social Servei de Salut Municipal de la Àrea de Benestar i Drets Socials de L'Hospitalet. **“Com intervenir des del treball social amb les persones amb trastorn d'acumulació i d'insalubritat greu en els seus habitatges”**
- **Eva Noguera**, treballadora social i mediadora. Directora-fundadora d'Es Mediació. **“Vincles-Co, Consens i Coresponsabilitat. Programa de gestió de conflictes d'alta intensitat per a famílies amb fills a càrrec”**
- **Maria Sacasas**, treballadora social i mediadora. Coordinadora de parentalitat del Consell Comarcal de l'Anoia i membre de la Comissió de Mediació del TSCAT. **“La Coordinació de Parentalitat: Un suport als serveis socials bàsics”**

Modera: **Jordi Bautista**

**18.30h** Fi de la jornada

# Dia 18 d'octubre

**08.00h** Acreditacions

**09.00h** Taules rodones. Presentacions simultànies.

## Espai 1

18/10/18 - 9h

### Eix 1. Taula: La supervisió com a espai de cura i d'acompanyament

- **Roger Brufau**, educador social, psicòleg i supervisor d'equips. **“La supervisió, un espai ampli, del jo als projectes dins un marc d'alta complexitat”**
- **Martina Erpenbeck**, supervisora i coach d'Hamburg. **“La intervención - Asesoramiento entre compañeros”**
- **Jaume Benavent**, consultor i director de projectes d'Innova. **“Ambivalències dels càrrecs a les organitzacions de professionals d'atenció a les persones”**
- **Carmina Puig**, doctora i professora de Treball Social a la URV i supervisora. **“La supervisió, una necessitat sentida: El servei de supervisió externa als serveis socials bàsics”**

Modera: **Juan Manuel Rivera**

## Espai 2

18/10/18 - 9h

### Eix 2. Taula: Els drets i deures de la ciutadania

- **Merche García**, educadora social. Síndica de Greuges de L'Hospitalet. **“El model de la Sindicatura de Greuges de L'Hospitalet”**
- **Milagros Calleja**, treballadora social. Síndica Municipal de Greuges de Rubí. **“Sindicatures Locals, Institucions independents com garantia dels Drets de Proximitat”**
- **Joan Sala**, psicòleg, mestre, educador social, mediador i periodista. Síndic de Greuges Vic. **“La gestió de les queixes, el tracte humà”**
- **Jaume Torroella**, mestre i pedagog. Director de Programes a l'Àrea de Serveis a la Comunitat de l'Ajuntament de Vidreres i Professor d'estudis de Pedagogia a la UdG. **“Eduquem per exercir els deures?”**

Modera: **Pilar Morral**

### Eix 1. Taula: Noves metodologies d'intervenció

- **Israel Ureña**, treballador social. CSS Franja Besòs IMSS Barcelona. **“Per un model d'atenció centrat en la família en Serveis Socials”**
- **Àngela Fontanillas**, psicòloga. Cap del CSS Numància de l'Ajuntament de Barcelona. **“L'atenció grupal a la primera acollida”**
- **Helena Gandia**, educadora social. Equip bàsic de Serveis Socials d'El Masnou. **“Instrument de treball: visita a domicili”**
- **Núria Ferrer**, doctorada en Educació, educadora social i pedagoga. Tècnica de qualitat i suport a direcció de SSB. **“Una aproximació a l'estat dels serveis socials. La persona i el seu univers temàtic i lèxic com a centre de la intervenció”**. (Comunicació).

Modera: **Anna Vilanova**

### Eix 4. Taula: El paper del Tercer Sector i els moviments socials

- **Francina Alsina**, presidenta de la Taula d'Entitats del Tercer Sector. Grafòloga. **“El lideratge del Tercer Sector en la definició de les polítiques socials”**
- **Sonia Fuertes**, educadora social i filòsofa. Presidenta d'Entitats Catalanes d'Acció Social -ECAS- i vicepresidenta de la Taula del Tercer Sector. Subdirectora àrea inclusió social Fundació Salut i Comunitat. **“L'impuls del tercer sector en les polítiques socials”**
- **Núria Garrido**, treballadora social. Membre de la Comissió Promotora de la Renda Garantida de Ciutadania i coordinadora del GT del TSCAT sobre la RGC. **“El TSCAT en lluita pels drets socials. Fent propostes de polítiques socials transformadores, un Nou Model de SSB i vetllant per a la implementació de la RGC”**

Modera: **Roger Caro**

**11.00h** Pausa i cafè



## **Eix 4. Taula: Els sistemes de qualitat en els Serveis Socials Bàsics: competències pròpies i impròpies**

- **Xavier Canals**, psicòleg. Doctor per la Universitat de Barcelona dins del programa d'Educació i Societat. Tècnic de la Secretaria General del Dpt. de Treball, Afers Socials i Famílies. **“Àrees clau per a la millora de la qualitat en els Equips Bàsics d'Atenció Social”**
- **Carme Panchón**, doctora en Pedagogia. Professora de Pedagogia de la UB i Directora adjunta de l'Institut de Ciències de l'Educació de la UB. **“Qualitat i Serveis Socials: prenent el pols a la situació actual”**
- **Mercè Ginesta**, treballadora social. Coordinadora Benestar Social Ajuntament de Pineda de Mar, Professora associada a la UdG. Membre de la Comissió del SSB del TSCAT i coordinadora de l'equip redactor del dictamen del TSCAT. **“Les competències dels Serveis Socials Bàsics (SSB): atribucions, expectatives i possibilitats”**
- **Roger Barrachina**, educador social. SSB de l'Ajuntament de L'Hospitalet i Coach Sistèmic. Co redactor del dictamen del CEESC. **“Dictamen a l'entorn de la realitat professional dels educadors i educadores en els serveis socials bàsics de la província de Barcelona”**

Modera: **Irene Casas**

### Eix 4. Taula: La mirada del professional i del directiu dels Serveis Socials Bàsics

- **Núria Carrera**, treballadora social, exdiputada, exregidora i exdegana del TSCAT. **“Desmuntant mites”**
- **Rafel López**, educador social. Cap de l'Àrea de Serveis Personals de l'Ajuntament de Vilassar de Mar i expresident del CEESC. **“Correm molt però avancem poc?”**
- **Montse Domènech**, cap del Servei de Benestar Social, Igualtat i Ciutadania. Consell Comarcal de l'Alt Penedès. **“Canvis i oportunitats”**
- **Xavier Àguila**, treballador social. Director de CSS Roquetes – Canyelles – Trinitat Nova de l'IMSS de Barcelona. **“Inici d'un nou viatge: la direcció d'un gran equip”**

Presideix i Modera: **Núria Carrera**

### Eix 1. Taula: La recerca en la nostra pràctica professional. La transferència del coneixement

- **Josep M<sup>a</sup> Ranchal**, treballador social. Ajuntament de Vilanova i la Geltrú. **“La cocreació com a procés de creació de valor des d'una perspectiva col·laborativa”**. (Comunicació).
- **Eloi Mayordomo**, polític. Tècnic del servei de suport de programes socials de la Diputació de Barcelona. **“La intervenció amb infants des dels Serveis Socials a L'Hospitalet: a la recerca d'un model d'avaluació”**
- **Carme Montserrat Boada**, pedagoga. Professora a la Facultat d'Educació i Psicologia de la UdG i investigadora de l'Equip de recerca sobre benestar i drets de la infància. **“L'impacte de la violència masclista en els fills i filles: la perspectiva dels SSB”**
- **Alba Pirla**, treballadora social. Cap de la Unitat Tècnica d'Inclusió Social de l'Ajuntament de Lleida. Guanyadora del VIII Premi de Recerca en Treball Social Dolors Arteman. **“L'actitud científica en les trinxeres: conèixer per transformar”**

Modera: **Elena Boira**

### Eix 3. Taula: La relació dels Serveis Socials Bàsics amb el Sistema Judicial

- **Lidia Ureña**, magistrada Degana de l'Hospitalet i **Francesc Garrote** treballador social. Serveis Socials Ajuntament de L'Hospitalet “**El trabajador social y los internamientos psiquiátricos e incapacidades**”
- **Mercè Caso** magistrada Degana de Barcelona. “**Serveis Socials i Justícia; com millorar la nostra relació?**”
- **Meritxell Ortí** treballadora social, Equip d'Assessorament Tècnic Civil-Família. “**L'EATAF; Intervenció pericial i relació interxarxa**”
- **Carmen Portolés**, Fiscal de l'Audiència Provincial de Barcelona. “**Actuación del Fiscal en materia de protección de menores. Especial referencia al absentismo escolar**”

Modera: **Carolina Pastor**

**13.30h** Pausa i cafè

**15.30h** Taules rodones. Presentacions simultànies

### Eix 1. Taula: La innovació social en les metodologies d'intervenció

- **Julio Calvo**, innovació Social de l'Ajuntament de Barcelona. “**Serveis Socials 2.0**”
- **Núria Nieto**, cap de servei de Benestar social. Àrea de Benestar i Drets Socials. Ajuntament de l'Hospitalet. “**Tecnologia per a la millora dels serveis públics i de l'atenció a les persones**”
- **Mati González**, treballadora social. Equip d'Assessorament Tècnic de l'Àmbit de Família. “**Guia d'orientacions per a l'organització de la coparentalitat en famílies en conflicte, amb infants de 0 a 6 anys**”. (Comunicació).

Modera: **Marta Fité**

### Eix 3. Comunicacions: La coresponsabilitat dels serveis

- **Núria Bonet**, educadora social. Unitat Bàsica d'Atenció Intensiva -UBAI- de SSB de l'Ajuntament de L'Hospitalet. **"Atenció intensiva amb alumnat adolescents amb conductes de risc en el marc d'intervenció conjunta entre centre educatiu i serveis socials"**
- **Vanessa Vilas**, treballadora social. Tècnica del Projecte d'Intervenció Comunitària a La Mariola, Lleida. **"De la intervenció col·lectiva, a l'acció comunitària al grup d'habitatges Grup Mariola, Lleida"**
- **Ouafae Acharki**, tècnica d'acollida de l'Equip d'Inclusió i Atenció a la Comunitat i **Neus Juanola** educadora social. Tècnica de polítiques migratòries de l'Equip d'Inclusió i Atenció a la Comunitat del CC de l'Alt Empordà. **"Dones referents comunitàries a l'Alt Empordà"**
- **Artur Román**, treballador social i mediador. Membre de la Comissió d'Emergències i Catàstrofes del TSCAT. **"Equip d'Emergències i Catàstrofes al servei dels Municipis"**

Modera: **Sònia Baceiredo**

### Eix 2. Taula: La defensa del dret a l'habitatge

- **PAH del Casco Viejo de Pamplona-Iruña**, presentació de l'exposició fotogràfica "Una habitación no es un hogar. STOP a vivir en 10m en Navarra"
- **Núria Valle**, treballadora social. Ajuntament de Barcelona i **Gemma Barba** treballadora social. Oficina local habitatge Esplugues de Llobregat. Membres GT Habitatge de la Comissió de SSB del TSCAT **"L'acompanyament dels professionals davant els processos de desnonament. A qui servim? Per a qui treballem?"**
- **Sindicat de Ilogateres**  
**"Ens quedem. Pel dret a l'habitatge, lloguers justos i viure a la ciutat"**

Modera: **Joan Batlle i Bastardas**

### Eix 2. Comunicacions: El Treball comunitari: punt de trobada entre els professionals i la ciutadania

- **Sònia Alarcon**, tècnica del Programa. Consorci d'Osona de serveis Socials. **“Programa Pedala. Projecte per la implementació d'un model integral d'inserció per persones en risc d'exclusió social”**
- **Mentxu de Castro**, treballadora social i educadora social. SSB Pineda de Mar. **“GIR, grup d'inclusió social”**
- **Cèlia Castella i Marta Gili**, educadores socials. Serveis Socials d'Atenció Primària de l'Ajuntament de Ripollet. **“Programa d'atenció col·lectiva del Serveis Socials de l'Ajuntament de Ripollet”**
- **Lola Lacuna**, serveis Socials Sant Cugat. Responsable del projecte. **“Projecte d'horticultura ecològica i autonomia alimentària des dels serveis socials”**

Modera: **Montserrat Rosaura**

## Conferència de cloenda

18/10/18 - 17h

**Francesc Vilà**, psicoanalista. Director Sociosanitari de la Fundació Cassià Just. Membre del Consell Assessor de Salut. **“El Bé Comú en els temps de la Ciència”**. Seguida d'una conversa sobre la **dignitat i la bellesa** amb **Bru Rovira**, periodista i autor del llibre **Solo pido un poco de belleza** i **Amparo Alcoverro** treballadora social de l'Ajuntament de Barcelona i membre de la Comissió de SSB del TSCAT.

Presenta: **Isabel Morales**

## Cloenda

18/10/18 - 18h

- **Conchita Peña**, degana del Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya
- **Guillermo Mattioli**, degà del Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya
- **M. Rosa Monreal**, presidenta del Col·legi d'Educadores i Educadors Socials de Catalunya
- **Rosa Rodríguez**, presidenta del Col·legi de Pedagogs de Catalunya
- **Chakir El Homrani**, conseller de Treball, Afers Socials i Famílies
- **Núria Marin**, alcaldessa de L' Hospitalet

## Actes musicals a càrrec de l'Escola de Música – Centre de les Arts (EMCA) i de l'Escola de Balls Urbans Street Dance Àrea de l'Hospitalet.

---

**Durant el Congrés estaran exposats els pòsters de projectes i experiències i seleccionats:**

### **“De la queixa a la reflexió diagnòstica.B7:D15 Una proposta metodològica per processos de canvi”**

Assumpta Cabrera, Carlos Hidalgo, Carme Font, Elena Pla, Gemma Junoy, Lourdes Pelegrín, Maribel Espinosa, Natàlia Mendizabal.

### **”La coordinació entre ABS i serveis socials municipals com a model de resposta integral als usuaris”**

Yolanda Otero, M. Queralt Moras, Sandra Aguilar i Jaume Muñoz.

### **“Projecte d'empoderament dones nord (Sabadell), Acompanyament a dones per la presa d'autonomia i empoderament des de Serveis Socials Bàsics de Sabadell”**

Natàlia Gómez, Vanessa Martínez, Sílvia Rodríguez, Carme Secilla.

### **“Millora de l'atenció social i sanitària a persones grans de Sabadell Nord”**

M. Carmen Malagón, Maika Gómez, Roser Armengol, Josep de Andrés, Nuria Albí, Rafael Rodríguez, Pilar Fernandez, Lidia Palau, Ivana Valdevira, Olga Bigas, Remei Garcia, Jillian Reynolds, Lina Masana, Nuri Cayuelas Mateu, Mireia Espallargues.

### **“Espai ser. des dels professionals i pels professionals”**

Mireia Clausell, Ivan Perea, Lúcia Box, Mercè Pla.

### **“La relació entre els serveis de salut mental i drogodependències amb serveis socials bàsics a l'alt penedès”**

Fàtima Vela, Araceli Delgado, Pilar Muley, Ester Juncosa, Roman Vázquez, Teresa Sánchez, Rosa Colomé, Susanna Planas, Montserrat Domènech.

### **“Interaccio: mediació i serveis socials. la mediació dins de la cartera de serveis socials?”**

Roser Caba, Carmen Solanes, Júlia Puig.

### **“SoCaTel, plataforma cocreativa de grups d'interès múltiple per millorar l'accés als serveis socials i les cures de llarga durada”**

Josep M<sup>a</sup> Ranchal, Juan Manuel Rivera, Dra. Blanca Deusdad i Dra. Isabella Riccò.

## “Urgències i emergències socials. Perspectives globals des del Treball Social i anàlisi de la seva atenció a la comarca del Maresme”

Carlos Hidalgo.

## “Recerca des de la pràctica per valorar l’aplicació del Protocol de Visites a domicili”

Antònia Canudas.

## “Estudi de casos detectats de situació de risc social per la treballadora social d’un equip basic d’atenció sanitària i una treballadora social d’un equip basic d’atenció social”

Mercè Jubells, Laura Silva, Monica Moya, Montse Monell, Gemma Solanas.

## “Procés de salut-malaltia + fragilitat social. Relació de causalitat bidireccional. Abordatge multidisciplinar”

Giuliana Rios, Ma. José Montes, Yolanda Fernández-Caro, Eunice Blanco, Conchita Peña.

## “Projecte “DESPERTADOR” (o de prevenció d’absentisme escolar)”

Xavier Gomez, Chrintian Forell, Sonia Arnau.

## “Projecte “APODERAMENT DE LES DONES DELS BARRIS DE MONTSERRAT, TORRE-SANA I VILARDELL”

Sonia Arnau, Lucia Linuesa, Pilar Viciano, Ariadna Becerra, Núria Marin.

---

### Organitza:



COL·LEGI OFICIAL  
DE TREBALL SOCIAL  
DE CATALUNYA



Col·legi Oficial de  
Psicologia de Catalunya



COL·LEGI D'EDUCADORES  
I EDUCADORS SOCIALS  
DE CATALUNYA



COL·LEGI DE PEDAGOGS DE CATALUNYA

### Amb el suport de:



Generalitat de Catalunya  
Departament de Treball, Afers Socials  
i Famílies



Ajuntament  
de Barcelona

Àrea de Drets Socials  
Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS)



Diputació  
de Barcelona

### Col·labora:



Ajuntament de L'Hospitalet

III  
CONGRÉS de  
SERVEIS  
SOCIALS  
BÀSICS



**#cssb18**

**[www.cssb.cat](http://www.cssb.cat)**